



Администрация Алатырского района
Чувашской Республики

Улатӑр район администрацийӗ
Чӑваш Республикин

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ХУШУ

06.12.2022 № 262

06.12.2022 № 262

г. Алатырь

Улатӑр г.

**Об утверждении Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Централизованная библиотечная система» Алатырского района
Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.**

В соответствии с пунктом 7 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Закон) и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного Чувашской Республики:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Алатырского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

2. Назначить исполняющего обязанности директора МБУК «Централизованная библиотечная система» Алатырского района Суханова Евгения Анатольевича ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника отдела культуры, по делам национальностей, спорта и информационного обеспечения администрации Алатырского района.

Глава администрации



Н. И. Шпилева

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Алатырского района

Н.И. Шпилева

« 06 » 18 2022 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Алатырского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерий	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.						
1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Провести анализ сайта http://alatr-bibl.chvs.muzkult.ru Разместить на сайте сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя Разместить на сайте копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации (с приложением электронного образца документа) Разместить на сайте планы по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Постоянно 15.01.2023г. 15.01.2023г. 15.01.2023г.	Суханов Евгений Анатольевич, исполняющий обязанности директора МБУК «ЦБС» Алатырского района		
1.2	Не размещены на информационных стендах: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	Актуализировать и обновить информацию, размещаемую на информационных стендах и официальном сайте учреждения http://alatr-bibl.chvs.muzkult.ru	15.01.2023г.	Суханов Евгений Анатольевич, исполняющий обязанности директора МБУК		

	учредителя/учредителей; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).		«ЦБС» Алатырского района		
2	II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на неё).	Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии. http://alatr-bibl.chvs.muzkult.ru	15.01.2023г.	Суханов Евгений Анатольевич, исполняющий обязанности директора МБУК «ЦБС» Алатырского района	Улучшение доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.
3.	III. Доступность услуг для инвалидов				
	Не приняты меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	1. Оборудовать входные группы структурных подразделений пандусами; 2. Установить в структурных учреждениях кнопки вызова персонала для инвалидов 3. Провести инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и по прилегающей территории; 4. Продолжить работу по поддержанию территории и внутренних помещений учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства, регулирующего условия доступности объектов и услуг в отношении инвалидов.	15.12.2025г. 15.12.2023г. Постоянно Постоянно	Суханов Евгений Анатольевич, исполняющий обязанности директора МБУК «ЦБС» Алатырского района	